

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」、留守番電話機能をアップデート

留守電作動時にオリジナルの音声ガイダンスを流すことが可能になり、顧客満足度の向上に

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本賀津雄、以下「当社」）は、2022年4月4日に、03plusの留守番電話機能のアップデートをおこない、留守番電話が作動した際にオリジナルの音声ガイダンスを流すことが可能になりましたことをお知らせいたします。

03plus 新機能リリース！

留守電メッセージで
オリジナル音声でのガイダンスが可能に！

留守番電話作動時にオリジナル音声を流し、顧客満足度をUP

03 03plus

「固定電話番号」が
スマートフォンで安く使える。

ユーザー数	接続率	市外局番
4万 突破！	97%	46局 対応

A hand holding a smartphone displaying a dial pad with numbers 1-9, *, 0, #, and a green call button. The background is a light gray gradient.

■回線工事不要のクラウドPBX「03plus」について

03plusは、従来のような電話回線工事や機器設置が一切不要のクラウドPBXサービスです。[03]や[06]など主要都市46カ所の市外局番を回線工事無しで最短1営業日内で取得でき、既存番号の継続利用（番号移転）も可能です（※）。スマホやIP電話機などで電話の発着信ができるほか、スマホアプリやWebブラウザでFAXの送受信が可能なインターネットFAX機能も備えています。

※ひかりIP電話発番の番号など、一部継続利用ができない番号がございます。

【03plus Webサイト】 <https://03plus.net/>

■留守番電話機能アップデートの背景

03plusのオプションである留守番電話機能は、着信した電話に回答できない際に、通話相手からメッセージをお預かりできるサービスです。従来の留守番電話では、弊社指定の標準の音声ガイダンスが流れる仕様となっており、オリジナルの音声ガイダンスを流すことはできませんでした。

しかし、これまで多くのお客様から「留守電作動時にオリジナルの音声ガイダンスを流したい」というご要望を頂いていたことをうけ、この度機能アップデートを実施し、オリジナルの音声ガイダンスを流すことが可能になりました。

これにより、営業日や時間帯など様々な状況に応じた音声ガイダンスを流すことが可能になり、顧客満足度の向上に繋がります。また、オリジナル音声から標準の音声に戻すことも可能です。

■留守番電話オプション概要

- 留守番電話に切り替わるまでの応答（コール）時間：5秒/10秒/15秒/20秒/25秒/30秒から設定可能
- 留守番電話録音前のメッセージは、デフォルトの音声から好きな音声に変更可能です
- メッセージの最大録音時間：30秒/1件あたり
- お預かり可能なメッセージ件数：15件まで ※お預かりしたメッセージは7日後に自動で削除されます
- 専用IP電話機でも留守番電話の確認が可能

【料金】

1番号あたり：280円/月

【注意事項】

※留守番電話に切り替わるまでの応答時間を0秒に設定することはできません。

※留守番電話の自動応答メッセージは、初期設定はデフォルトの音声の設定されていて、オリジナル音声に変更も可能です。

※時間外アナウンスと留守番電話を併用している場合、時間外アナウンスのメッセージが流れた後に留守番電話が作動します。



■03plusの特徴

1. 従来のような電話回線の契約手続きや工事が不要

03plusはスマホに専用アプリをインストールするだけで固定電話環境を構築可能なため、固定電話導入時の契約手続きの手間やコストを抑えることができ、短期間で固定電話環境を構築できます。

2. 毎月のランニングコストも抑えられる

03plusのサービス基本料は「電話回線料金込み」のため、サービス料金とは別に電話回線料金がかかる他のクラウドPBXに比べ、ランニングコストを抑えることが可能です。

3. スマホで使えて利便性が高い

03plusは外出先でもスマホで電話応対ができるため、小規模な店舗や事務所など従業員が事務所に不在になりがちなケースでも電話の取り逃しリスクを削減します。また、外出中・テレワーク中の従業員のスマホへ内線電話をかけたり、お客様からの電話を取次ぐこともできます。



固定電話番号が
スマホで使えるアプリ
ゼロサンプラス



【03plus Webサイト】

<https://03plus.net/>

03plusは、2017年12月のサービス提供開始より、工事不要/月額980円（税抜）～で固定電話番号を取得でき、スマホで利用できるという利便性の高さから、個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に、累計で40,000回線以上を提供しております。

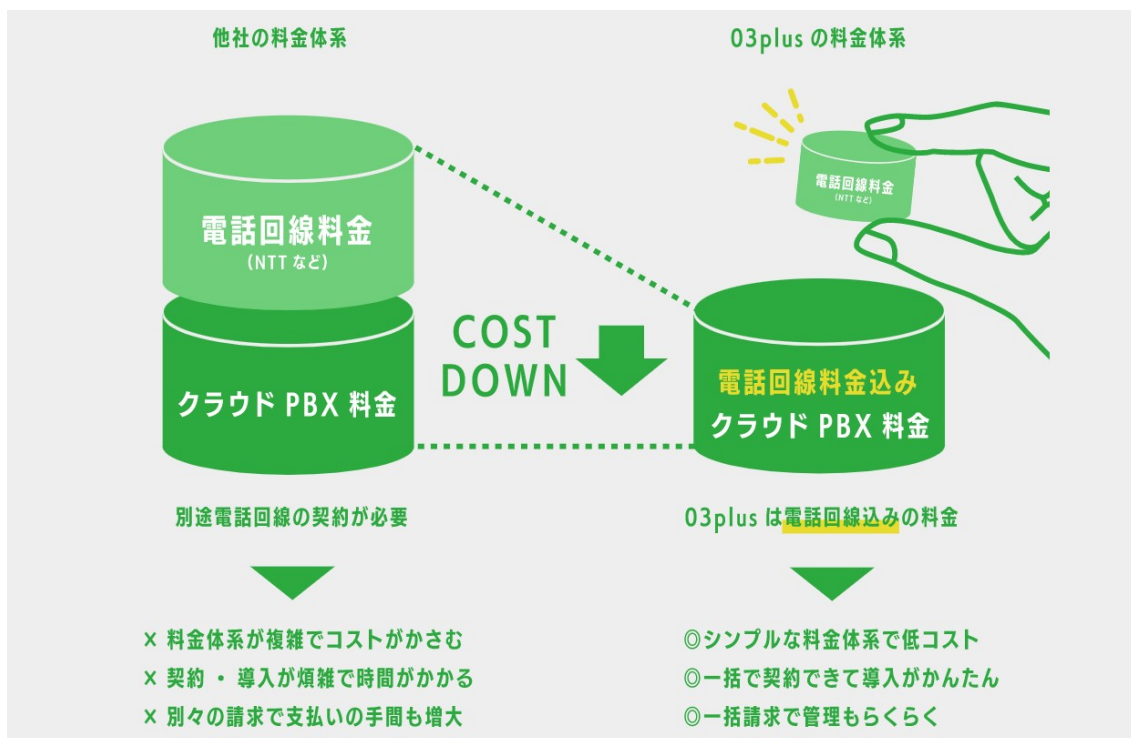
さらに、昨今では企業におけるテレワークでの電話対応、スマホ内線化、ビジネスフォン（PBX）の廃止、電話コスト削減など、様々な目的を実現するツールとしてクラウドPBXのニーズが高まっていることもあり、中小～大手企業での03plus導入事例も増加しております。

【03plus エンタープライズ（中小～大企業向け）Webサイト】

<https://03plus.net/enterprise/>

■03plus エンタープライズについて

「03plusエンタープライズ」はクラウドPBXサービスと電話回線が一体化した、30名以上の中小～大企業向けのクラウドPBXサービスです。従来のクラウドPBXサービスのように、別途電話回線の契約・工事は不要で、ゲートウェイ機器等の設置も不要なため、最短即日からはクラウドPBXを導入できます。従業員のスマホにアプリをインストールするだけで会社の電話番号（03や06など主要46局の市外局番）で電話ができるようになり、企業のクラウドPBX導入時の手間とコストを削減します。



他社クラウドPBXサービスと03plusの比較イメージ

■03plusエンタープライズ「無料トライアルキャンペーン」実施中

今なら期間限定の「無料トライアルキャンペーン」を実施中ですので、クラウドPBXを導入をご検討中の方はこの機会に是非お試しください。

【無料トライアルキャンペーンのお申し込みはこちら】

<https://03plus.net/enterprise/support.html>

■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-3 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年 7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail：ogawa@granton.co.jp

TEL：03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

株式会社グラントンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/83037