

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」、エンタープライズ向け新機能をリリース

IVR、保留・転送、受付システムなど企業ユースに便利な機能を続々リリース予定

電話回線の工事不要で導入できるクラウドPBXサービス「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本賀津雄、以下「当社」）は、03plusの新機能として、2022年6月までに新たにIVR（自動音声応答システム）、保留・転送、受付システムを順次リリース予定であることをお知らせいたします。

エンタープライズ企業向け
新機能リリース！

IVR 保留転送 受付システム

工事不要！
電話回線一体型
クラウド PBX

03+ Enterprise
03plus エンタープライズ

■03plusについて

03plusは、従来のような固定電話回線の契約手続きや工事が不要で番号を取得でき、電話機やネットワーク機器を設定することなくスマホで使えるという手軽さから、これまで個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に累計35,000回線以上を提供して参りました。

また、「社用スマホを内線化をしたい」、「固定電話のコストを削減したい」、「ビジネスフォン/PBXを廃止したい」、「電話業務をテレワーク化したい」など、従来のビジネスフォンにおける課題を解決する手段としてクラウドPBXのニーズが高まっており、03plusでも数多くの大手企業や自治体に導入されております。

【03plus特徴】

1. 従来のような電話回線の契約手続きや工事が不要

03plusはスマホに専用アプリをインストールするだけで固定電話環境を構築可能なため、固定電話導入時の手間とコストを抑えることが可能になります。

2. 毎月のランニングコストも抑えられる

03plusは「電話回線料金込み」のサービス料金のため、他のクラウドPBXと比較してもランニングコストも抑えられる傾向にあり、拠点毎の固定電話料金を抑えることが可能になります。

3. スマホで使えて利便性が高い

03plusは外出先でもスマホで電話対応が可能になるため、小規模な店舗や支店など従業員が事務所に不在になりがちなケースでも電話の取り逃しリスクを削減します。

■新管理機能リリースの背景

従来の03plusでは、月額980円から市外局番の番号が取得できるというサービス特性から、特に個人事業主や起業家、スタートアップ企業のお客様にご利用頂き、累計約38,000回線以上を提供しておりました。

しかし、昨今では企業におけるクラウドPBXへの移行ニーズの高まりや、テレワーク中心のワークスタイルへの移行に伴うビジネスフォンの廃止など、様々な背景により中小～大企業のお客様にご利用頂くケースが増加しております。

そんななか、IVR機能や、外線着信した通話を保留し社内の別の従業員へ電話を取り次ぐ保留・転送機能、受付端末との連動などのご要望を多く頂くようになりました。そこで、新たな機能の開発に着手し2022年6月末までに順次これら新機能をリリースして参ります。

【新機能概要】

1. IVR（自動音声応答システム）

会社代表番号などに着信した際、あらかじめ設定した音声内容で自動応答をおこない、お客様（発信元）の要件毎に着信先を振り分けることができます。

例）サービスの使い方に関するお問い合わせは1番を、サービスのお支払い・請求に関するお問い合わせは2番号を押してください。

2. 保留・転送

従来の03plusではお客様（発信元）からかかってきた電話をAさんからBさんへ取り次ぐ際、一旦Aさんがその通話を保留し、保留された通話をBさんにとってもらうことで通話を再開できる「パーク保留」による電話の取次ぎが可能でした。新たな保留・転送機能により、Aさんが保留した通話を直接Bさんの内線宛、または外線（携帯番号など）宛に転送することが可能になります。これにより、Aさんが保留した通話をBさんに直接繋ぐことができ、また、Bさんの応答がない場合はAさんからお客様（発信元）にBさんが不在であることを伝えられるため、テレワーク中など従業員同士が離れている環境下でも、お客様を待たせずシームレスな電話取次ぎが可能になります。

3. 受付システム

従来の03plusではスマホやIP電話機を受付に置き、担当者の内線番号を押していただく事で、その端末を受付端末として利用することが可能でした。新たに受付システム機能により、受付端末の画面上に「いらっしゃいませ」などのウェルカムメッセージの表示や、担当者ごとの内線番号を表示させることが可能になり、来客対応の質を上げることが可能になります。

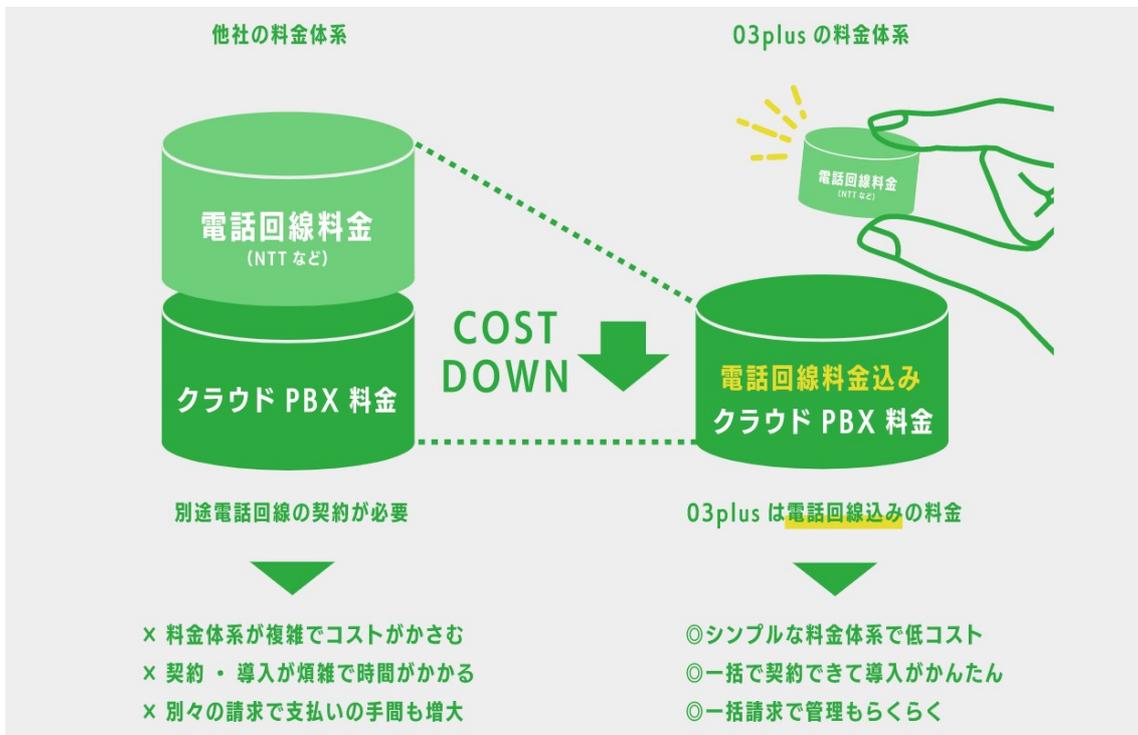
その他にも、03plusでは今後も企業における電話対応業務の効率化を図るため、様々な機能のリリースを予定しております。

※各オプションの価格は未定です。

※仕様内容に変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

■中堅～大企業向けのクラウドPBXサービス「03plus エンタープライズ」について

「03plusエンタープライズ」はクラウドPBXサービスと電話回線が一体化した、30名以上の中小～大企業向けのクラウドPBXサービスです。従来のクラウドPBXサービスのように、別途電話回線の契約・工事は不要で、ゲートウェイ機器等の設置も不要なため、最短即日からはクラウドPBXを導入できます。従業員のスマホにアプリをインストールするだけで会社の電話番号（03や06など主要46局の市外局番）で電話ができるようになり、企業のクラウドPBX導入時の手間とコストを削減します。



他社クラウドPBXサービスと03plusの比較イメージ

■03plusエンタープライズ「無料トライアルキャンペーン」実施中

今なら期間限定の「無料トライアルキャンペーン」を実施中ですので、クラウドPBXを導入をご検討中の方はこの機会に是非お試しください。

【03plus エンタープライズのWebサイト】

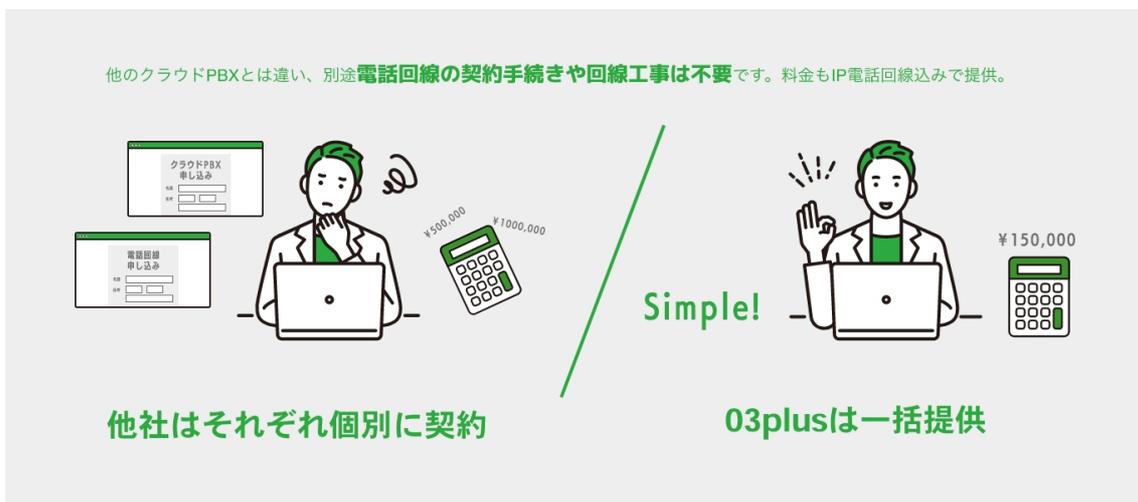
<https://03plus.net/enterprise/>

【無料トライアルキャンペーンのお申し込みはこちら】

<https://03plus.net/enterprise/support.html>

■03plus エンタープライズの特徴

1. クラウドPBXをシンプル&低コストで導入できます



2. スマホ内線化でビジネスチャンスを逃しません

取引先から急な要望があっても、
相手を待たせることなく
その場で迅速に対応できます。



3. 電話だけでなく、インターネットFAXも使えます

アプリでもPCでもFAXの送受信
ができるから、時間も場所選ばず、テレワーク
でも今まで通り仕事が出来ます。



4. 全国主要46市外局番に対応、また事務所移転しても番号が変わりません

アプリでもPCでもFAXの送受信
ができるから、時間も場所選ばず、テレワーク
でも今まで通り仕事が出来ます。



5. 電話対応業務も最短1日でテレワーク化

会社の電話対応業務を
最短1日でテレワーク化できます。



通話履歴から**電話対応者の確認**が可能。



6. その他特徴

- ・ 設定変更もWebでらくらく
- ・ 万全のサポート&セキュリティ
- ・ 導入前から運用までワンストップ

■ 03plus エンタープライズのプラン・料金について

※価格は税抜

	30ID	50ID	100D
初期費用	¥150,000	¥250,000	¥500,000
月額費用	¥21,280	¥35,780	¥70,280
電話番号数	1	1	1
ch数 (同時通話回線数)	30ch	50ch	100ch
主な基本機能	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホアプリから発着信（市外局番） ・着信の鳴り分け、ON/OFF設定 ・電話の取次ぎ（保留・転送） ・ナンバーディスプレイ ・番号毎の着信音変更 ・発信元番号の設定、変更 ・迷惑電話着信拒否 ・通話履歴で電話応対者の確認 ・番号毎の通話明細の確認 ・端末ローカル電話帳との同期 		
オプション機能	<ul style="list-style-type: none"> ・追加番号（03・06など市外局番、050） ・着信課金番号（0120、0800） ・番号移転（番号ポータビリティ） ・クラウドFAX ・時間外アナウンス ・留守番電話 ・通話録音 ・10分かけ放題 ・転送電話 ・Web電話帳 ・IP電話機 ・宅内機器（FAX機利用） 		

【03plus エンタープライズのWebサイト】

<https://03plus.net/enterprise/>

【03plus（30名以下の法人、個人事業主向け）Webサイト】

<https://03plus.net/>

■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-6 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail：ogawa@granton.co.jp

TEL：03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company_id/83037