

スマホで固定電話が使える03plus、新機能「通話録音」サービスの提供を開始

コールセンターなど通話録音が必要な部門の電話対応業務もテレワークでの運用が可能に

スマホで固定電話が使えるクラウドPBXサービス「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本賀津雄、以下「当社」）は、2021年8月26日より、03plusの新機能として「通話録音」サービスの提供を開始したことをお知らせいたします。03plusは自宅などテレワーク環境でもスマホで電話対応業務をおこなうことができますが、この度の通話録音サービスの提供開始により、テレワーク環境でも企業のコールセンターなど通話録音が必要な部門の電話対応業務の運用が可能になります。

03plus 新機能リリース！

通話録音サービスの提供を開始！

03 03plus

「固定電話番号」がスマートフォンで安く使える。

ユーザー数 32万 突破！	継続率 97%	市外局番 46局 対応
---------------------	------------	-------------------

■通話録音サービス提供開始の背景

テレワークにおける電話対応業務の課題として、特定従業員に電話対応が集中してしまい本業の妨げになってしまうという点が挙げられます。03plusは、会社の固定電話宛にかかってきた電話を複数従業員のスマホで対応できるため、テレワークにおける電話対応業務の課題解決を目的に03plusを導入するお客様が増えております。

その中でも、コールセンターなど普段から通話録音機能を利用しているお客様から、テレワークに移行してもお客様からの問い合わせ内容や従業員の対応内容など、通話内容を録音・確認できるようにしたいというご要望を頂くケースが増えておりました。そこで、まずは当社のサポート窓口の電話用に録音機能を開発し、実際に運用・検証をおこなったうえで今回の通話録音サービスの提供開始に至りました。

また、03plusでは新機能として2021年7月に「着信課金番号（0120/0800）サービス」、2021年8月に「電話対応者の確認機能」をリリースしております。さらに今回の「通話録音サービス」の提供開始により、コールセンターなどの電話対応業務も、テレワーク環境でも効率的に運用することが可能になりました。

03plusは手軽かつ低コストで固定電話を導入でき、スマホで使えるという利便性の高さからこれまでは個人事業主や起業家など、小規模の事業者様を中心にご利用頂いておりますが、今後は中小～大企業といった幅広い層のお客様にもご利用頂けるよう、今後もバージョンアップを図ってまいります。

■通話録音サービスの概要

- 通話録音オプションを付加した番号での通話を、発着信ともに全て自動で録音します
- 録音データはWeb上のお客様ページから確認が可能です
- 録音データの一括ダウンロードや不要データの一括削除などの操作が可能です
- 録音データの保管期間は30日間、保管データの時間/容量の上限はありません
- 着信時に「この通話は品質向上の為録音しております」という内容の音声アナウンスを任意で流すことが可能です
(※) 本機能は2021年9月中に対応予定です

【料金】

1番号あたり：3,000円/月（税抜）

■通話録音サービス導入による主なメリット

- 録音ファイルをアーカイブ化しておくことで、社内の顧客対応力の向上が可能に
- 聞き漏れなどによるミスを軽減し、業務効率化に
- 不要なトラブルやクレーム、訴訟リスクなどを軽減
- 通話録音していることをお知らせする音声アナウンスにより、悪質なクレームを防止

■03plusについて

03plusは、スマートフォンで固定電話番号での通話ができるクラウドPBXサービスです。[03]や[06]など市外局番での音声通話のほか、スマホアプリやWebブラウザでFAXの送受信が可能なインターネットFAX機能も備えております。

【03plus Webサイト】 <https://03plus.net/>

03plusは、2017年12月のサービス提供開始より、固定電話番号を手軽に取得できスマホで利用できるという利便性の高さから、個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に、累計で32,000回線以上を提供しております。さらに、昨今ではテレワークが普及し、テレワークでの会社の電話対応を可能にするシステムとして「クラウドPBX」のニーズの高まりといった背景から、03plusでも中小～大手企業での導入事例も増加しております。

■03plusの特徴

1. 固定電話を工事不要ですぐに導入できる
2. スマホで使えてビジネスフォンより便利
3. 低コストで始められ、柔軟に拡張できる

1. 導入の手軽さ

従来の固定電話回線の開設に必要な回線工事や電話機の設置は不要で、Web申し込み後に専用アプリをスマホにインストールするだけで固定電話を導入できます。会社設立時や新規部門の立ち上げ時などに必要となる固定電話番号を、低コストかつ短期間で取得することができます。

2. スマホ内線化でビジネスフォンより利便性が向上

社員のスマホを内線化することで、いつでもどこでもスマホで会社電話番号での発着信が可能になります。また社内間通話も無料になるため通話料を削減できます。スマホ間で電話の取次ぎ（パーク保留）もできるから、テレワーク環境でも事務所にいるときと同じような電話対応が可能です。

3. 低コストで始められ、柔軟に拡張できる

03plusは月額980円（1番号/1ID）と低コストで始められます。将来的に利用人数や電話番号を増やしたり、インターネットFAX機能やオプション機能を追加したりと、企業の規模や運用形態に応じて柔軟に拡張していくことができます。回線やオプションの追加はWeb上から申し込みれば即時利用可能になり、工事不要のため手間もかかりません。

■03plusの起業家支援について

03plusでは個人事業主や起業家のお客様の『起業支援』や『業務支援』を目的とし、外部提携サービス紹介サイト「Biz+（ビズプラス）」を運営しております。様々なサービス提供事業者と提携し、通常のお申し込みでは受けることができない03plusユーザー限定特典もご用意しております。※サービスによっては特典の付与がない場合がございます。

【Biz+ Webサイト】 https://03plus.net/biz_plus/

個人事業主・スモールオフィスの方必見!

人気のサービスをお得な特典付きで利用できる!

外部提携サービス 紹介サイト

Biz+ (ビズプラス)



■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-3 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail：ogawa@granton.co.jp

TEL：03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

株式会社グラントンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/83037