

# スマホで固定電話が使える「03plus」、通話履歴で電話応対者の確認が可能に

テレワーク環境でも「誰がどの電話に対応したか」の状況把握が可能に

スマホで固定電話が使えるクラウドPBXサービス「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本賀津雄、以下「当社」）は、通話履歴画面に電話応対者のIDを表示するように機能修正しましたことをお知らせいたします。これにより「誰がどの電話に対応したか」状況把握が可能になり、テレワーク環境でもコールセンターやカスタマーセンターなどの電話応対業務を効率的におこなうことが可能になります。



固定電話番号が  
スマホで使えるアプリ  
ゼロサンプルス



## ■通話履歴の表示変更の背景

従来の03plusの通話明細画面では、通話日時や通話ステータスのほかに「発信元番号」（どの番号から発信されたか）と、着信先番号（どの番号宛に着信したか）のみ表示され、「電話応対者」までは表示されていなかったため「誰がこの電話に対応したか」までは判別がつきませんでした。

昨今ではテレワークでの業務における課題として電話応対が挙げられるケースがありますが、03plusは複数の従業員が自宅でもスマホで会社の電話応対が可能になるため、テレワークでの電話応対業務を効率化する目的で03plusを導入する企業が増えております。その中で、特に受電業務において「誰がこの電話に対応したのか把握したい」といったご要望を頂くケースが増えておりました。

そこで、Web管理画面（お客様ページ）の通話明細にて、発信元番号や着信先番号のほかに、着信した電話に対応した従業員のIDを表示するように表示修正をおこない、「誰がどの電話に対応したか」まで判別がつくようになりました。発信の履歴に関してもID毎の確認が可能です。

また、03plusでは新機能として近日中に「録音機能」オプションをリリース予定です。この機能も特にテレワーク用途で03plusをご利用頂いているお客様から多くのご要望を頂いておりました。03plusでは、今後もテレワークでの企業の電話応対をさらに便利で効率的なものにするためにバージョンアップを図ってまいります。

※電話応対者のIDが表示されるのはWeb管理画面（お客様ページ）のみとなり、03plusアプリ内の通話履歴画面には表示されません。

※Web管理画面（お客様ページ）の通話明細は前日分までの通話履歴が表示されるため、当日分の通話履歴は翌日に反映されるかたちとなります。

## ■03plusについて

03plusは、スマートフォンで固定電話番号での通話ができるクラウドPBXサービスです。[03]や[06]など市外局番での音声通話のほか、スマホアプリやWebブラウザでFAXの送受信が可能なインターネットFAX機能も備えています。

【03plus公式サイト】 <https://03plus.net/>

03plusは、2017年12月のサービス提供開始より、固定電話番号を手軽に取得できスマホで利用できるという利便性の高さから、個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に右肩上がり契約者数を伸ばしております。さらに、昨今ではテレワークが普及し、テレワークでの会社の電話対応を可能にするシステムとして「クラウドPBX」のニーズの高まりといった背景から、03plusでも中小～大手企業での導入事例も増加しております。

## ■03plusの特徴

1. 固定電話を工事不要ですぐに導入できる
2. スマホで使えてビジネスフォンより便利
3. 低コストで始められ、柔軟に拡張できる

### 1. 導入の手軽さ

従来の固定電話回線の開設に必要な回線工事や電話機の設置は不要で、Web申し込み後に専用アプリをスマホにインストールするだけで固定電話を導入できます。会社設立時や新規部門の立ち上げ時などで必要となる固定電話番号を、低コストかつ短期間で取得することができます。

### 2. スマホ内線化でビジネスフォンより利便性が向上

社員のスマホを内線化することで、いつでもスマホで会社電話番号での発着信が可能になります。また社内間通話も無料になるため通話料を削減できます。スマホ間で電話の取次ぎ（パーク保留）もできるから、テレワーク環境でも事務所にいるときと同じような電話対応が可能です。

### 3. 低コストで始められ、柔軟に拡張できる

03plusは月額980円（1番号/1ID）と低コストで始められます。将来的に利用人数を増やしたり、FAX番号を追加したり、オプション機能を追加したりと、企業の規模や運用形態に応じて柔軟に拡張していくことができます。回線やオプションの追加はWeb上から申し込みれば即時利用可能になり、工事不要のため手間もかかりません。

## ■03plusの起業家支援について

03plusでは個人事業主や起業家のお客様の『起業支援』や『業務支援』を目的とし、外部提携サービス紹介サイト「Biz+（ビズプラス）」を運営しております。様々なサービス提供事業者と提携し、通常のお申し込みでは受けることができない03plusユーザー限定特典もご用意しております。※サービスによっては特典の付与がない場合がございます。


【Biz+Web】 [https://03plus.net/biz\\_plus/](https://03plus.net/biz_plus/)

**個人事業主・スモールオフィスの方必見!**

人気のサービスをお得な特典付きで利用できる!

# 外部提携サービス 紹介サイト

**Biz+ (ビズプラス)**



## ■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-3 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail：ogawa@granton.co.jp

TEL：03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

---

株式会社グラントンのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/83037](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/83037)