

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」、着信履歴や電話保留中のステータスをチャットで共有できる「チャット連携・共有機能」の提供を開始

着信履歴や電話保留中のステータスをチャットで共有でき、電話業務を効率化！

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本賀津雄、以下「当社」）は、2023年7月13日より、03plusの新機能「チャット連携・共有機能」の提供を開始したことをお知らせいたします。本機能により、受電時に折り返し先の電話番号をメモ書きする手間や、電話保留中に内線等による電話取次ぎの手間を減らし、電話業務を効率化します。



03plus 新機能リリース！

着信履歴や保留ステータスをチャットで通知！
「チャット連携・共有機能」をリリース

電話があった際のメモ書きや、
内線での取次ぎが不要になり業務を効率化！

「固定電話番号」が
スマートフォンで安く使える。

月額 980円 | 接続率 97% | 市外局番 46局 対応



■回線工事不要のクラウドPBX「03plus」について

03plusは、スマートフォンで市外局番での電話ができるクラウドPBXサービスです。

従来のような固定電話回線の契約手続きや回線工事は不要で、03/06/052など主要46エリアの市外局番を最短1営業日で番号取得・開通ができます。また、既存番号の継続利用（ナンバーポータビリティ）も可能です（※）。

※ひかりIP電話専用番号など、一部継続利用ができない番号がございます。

電話機やネットワーク機器を設置することなく、スマホにアプリをインストールすれば市外局番での発信ができるようになり、また、スマホアプリやWebブラウザでFAXの送受信が可能なインターネットFAX機能も備えています。

【03plus特徴】

1. 従来のような電話回線の契約手続きや工事が不要

03plusはスマホに専用アプリをインストールするだけで固定電話環境を構築可能です。電話回線工事やゲートウェイ装置など機器の設置も不要なため、導入の手間とコストを抑えることができます。

2. 毎月のランニングコストも抑えられる

03plusのサービス基本料は「電話回線料金込み」のため、サービス料金とは別に電話回線料金がかかる他のクラウドPBXに比べ、ランニングコストを抑えることが可能です。

3. スマホで使えて利便性が高い

スマホがインターネット回線に接続されていればどこでも電話対応ができるため、テレワーク中の従業員でも会社宛の電話対応やFAXの送受信操作が可能になります。また、お客様からの電話をテレワーク中の従業員へ取り次いだり、従業員同士で内線通話することもできます。

【03plus Webサイト】

<https://03plus.net/>

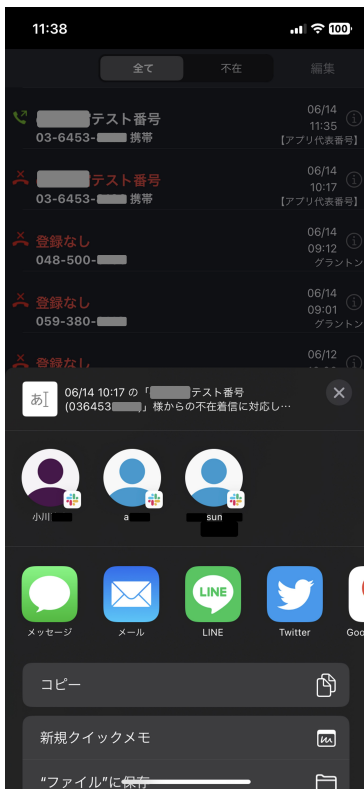
■チャット連携・共有機能について

「チャット連携・共有機能」は、03plus利用時の以下のステータスや通知を、各種チャットツールやメールで共有できる機能です。



【共有できるステータスや通知】

- 電話の発着信履歴
- パーク保留（電話の保留）中のステータス
- 不在着信の通知
- 転送電話（オプション）での転送処理通知
- クラウドFAX（オプション）のFAX送受信の通知
- 留守番電話（オプション）の留守番電話お預かり通知



※着信履歴や不在着信履歴の共有



※パーク保留（電話の保留）中のステータスの共有

【こんな法人/シーンにお勧め】

- テレワーク中の担当者へリアルタイムで電話の取次をしたい
- 電話の保留・取次ぎの際、内線での伝達の手間を削減したい
- 担当者が電話に出られないケースがあり、不在着信時にすぐに別の担当者が確認できるようにした

い

- 電話代行など外部番号へ転送しているが、着信時にどこから電話がかかってくるかリアルタイムで把握したい
- FAX受信時に複数の担当者へ一斉に通知させ、確認漏れを防ぎたい
- etc

【チャット連携・共有機能の料金について】

無料

※以下の通知の共有機能を利用する場合は、別途オプションの申し込みが必要です。

- ・ 転送電話（オプション）での転送処理通知
- ・ クラウドFAX（オプション）のFAX送受信の通知
- ・ 留守番電話（オプション）の留守番電話お預かり通知

【チャット連携・共有機能の詳細はこちら】

機能の詳細や設定手順などは以下のページからご確認ください。

<https://03plus.net/news/appverup.html>

■03plus エンタープライズ（中小～大企業向け）について

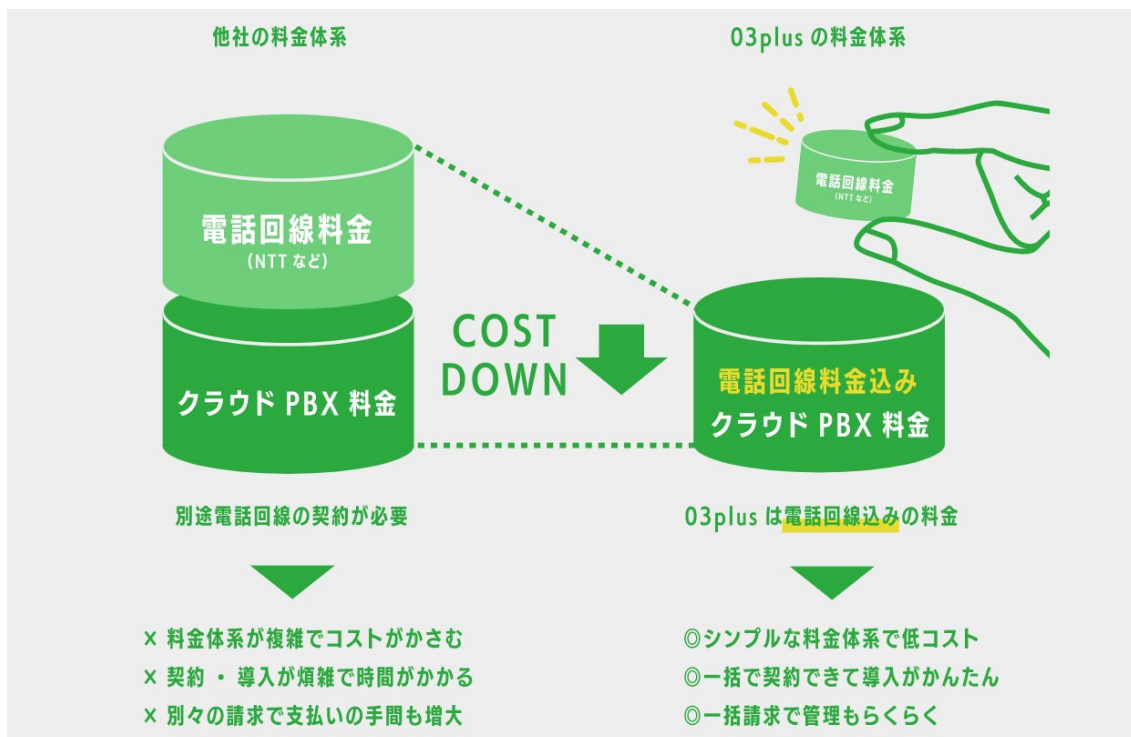
03plusは、2017年12月のサービス提供開始より、工事不要/月額980円（税抜）～で固定電話番号を取得でき、スマホで利用できるという利便性の高さから、個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に、累計で50,000回線以上を提供しております。

さらに、昨今では企業におけるレガシーPBXの廃止、テレワークでの電話対応、スマホ内線化、電話コスト削減など、様々な目的を実現するツールとしてクラウドPBXのニーズが高まっていることもあり、中小～大手企業での03plus導入事例も増加しております。

03plusエンタープライズは、中小～大企業向けのクラウドPBXサービスです。従来のクラウドPBXサービスのような電話回線工事やゲートウェイ機器の設置工事が不要な「フルクラウド型」のサービスのため、企業のクラウドPBX導入時の手間とコストを削減します。

【03plus エンタープライズ（中小～大企業向け）Webサイト】

<https://03plus.net/enterprise/>



他社クラウドPBXサービスと03plusの比較イメージ

■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-3 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail：ogawa@granton.co.jp

TEL：03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000038.000083037.html>

株式会社グラントンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/83037