

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」、留守電内容をテキスト化してチャットに通知する新機能「留守レポ」をリリース

受電時に自動音声で代理応答、録音されたメッセージをテキストで確認でき電話対応業務を効率化！

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本 賀津雄、以下「当社」）は、2022年5月15日より、03plusの新オプション機能「留守レポ」の販売を開始したことをお知らせいたします。本機能により、受電時に電話にできることなく自動音声で応答でき、録音されたメッセージ内容はテキスト化され、チャットやメールでメッセージ内容を確認することができるようになります。

03plus

03plus 新機能リリース！

留守電メッセージをテキスト化してチャットに通知！

新機能「留守レポ」をリリース

受電時に自動音声で応答、留守電メッセージを
テキストで確認でき電話対応業務を効率化

「固定電話番号」が
スマートフォンで安く使える。

月額
980円

接続率
97%

市外局番
46局
対応



■留守レポについて

「留守レポ」は、あなたに代わってかかってきた電話の一時対応を代行する機能です。

かかってきた電話に自動音声で対応し、用件を録音するように促します。録音されたメッセージはテキストに変換され、その内容は各種チャットに通知されます。

着信



お電話ありがとうございます。株式会社O Oでございます。現在こちらの窓口の担当者は離席に出ることができません。よろしければ、伝言をお預かりいたしますので、ピーという発信音の後に、30秒以内で、お名前、ご用件、ご連絡先などをお話してください。録音を終了する場合は「#」を押してください。

伝言をお預かり



お世話になっております。▲▲のAです。メールでいただいたお見取りについて確認したいことがあるので、お電話いただけますか？ 折り返しは、XXX-XXXX-XXXX にお願いたします。

録音を終了する場合は、「#」を押します。

ご伝言を承りました。
お電話ありがとうございました。
失礼いたします。



伝言を確認

録音されたメッセージを文字起こししてテキスト化します。設定された通知ルールに従って、メールアドレスや各種チャットにリアルタイムで通知します。

日時 2023-05-01 17:41:03
【発信者】XXX-XXXX-1234
【あて先】03-XXXX-XXXX
【文字起こし】
お世話になっております。▲▲のAです。メールでいただいたお見取りについて確認したいことがあるので、お電話いただけますか？ 折り返しは、XXX-XXXX-XXXX にお願いたします。
添付ファイル：音声.mp3

※通知された内容を確認し、テキストが正常でない場合は、録音された音声をご確認ください。
必要に応じて、折り返し対応などを行います。

【こんな方にお勧め】

- 電話に対応しない時間を作って、業務に集中したい

- 営業電話や迷惑電話にまともに対応したくない
- 電話にでられないケースが多いが、重要な案件にはすぐに対応したい
- 代表電話はメインのコミュニケーション手段でないので、対応が必要なものだけ折り返せばOK。
- 電話代行を依頼しているが料金が負担になっている。
- etc

さらに03plusの時間外アナウンスや、IVR機能といったオプションと組み合わせることで、時間帯や用件の選択によって対応パターンを変えることができます。

【留守レポの料金について】

月額費用（税抜）：2,280円（1番号あたり、応答件数：月100件まで※）

※101件目から100件ごとに+2,000円

【注意事項】

※留守番電話オプションとの併用はできません。

※留守レポがONになっている場合は、端末には着信しません。同時通話チャンネルが空いている場合は、発信は可能です。

※文字お越しについては外部のAPIを利用していきます。100%正確にテキスト化されることを保証するものではありません。

※本サービスは毎月25日締めです。1ヵ月間に100件を超えた場合、101件目から100件ごとに+2,000円（税抜）が自動で課金されます。課金を希望されない場合は、OFFに設定して利用停止をお願いします。

【留守レポの詳細はこちら】

<https://03plus.net/guide.html#rusurepo>

■回線工事不要のクラウドPBX「03plus」について

03plusは、スマートフォンで市外局番での電話ができるクラウドPBXサービスです。

従来のような固定電話回線の契約手続きや回線工事は不要で、03/06/052など主要46エリアの市外局番を最短1営業日で番号取得・開通ができます。また、既存番号の継続利用（ナンバーポータビリティ）も可能です（※）。

※ひかりIP電話専用番号など、一部継続利用ができない番号がございます。

電話機やネットワーク機器を設置することなく、スマホにアプリをインストールすれば市外局番での発着信ができるようになり、また、スマホアプリやWebブラウザでFAXの送受信が可能なインターネットFAX機能も備えています。

【03plus特徴】

1. 従来のような電話回線の契約手続きや工事が不要

03plusはスマホに専用アプリをインストールするだけで固定電話環境を構築可能です。電話回線工事やゲートウェイ装置など機器の設置も不要なため、導入の手間とコストを抑えることができます。

2. 毎月のランニングコストも抑えられる

03plusのサービス基本料は「電話回線料金込み」のため、サービス料金とは別に電話回線料金がかかる他のクラウドPBXに比べ、ランニングコストを抑えることが可能です。

3. スマホで使えて利便性が高い

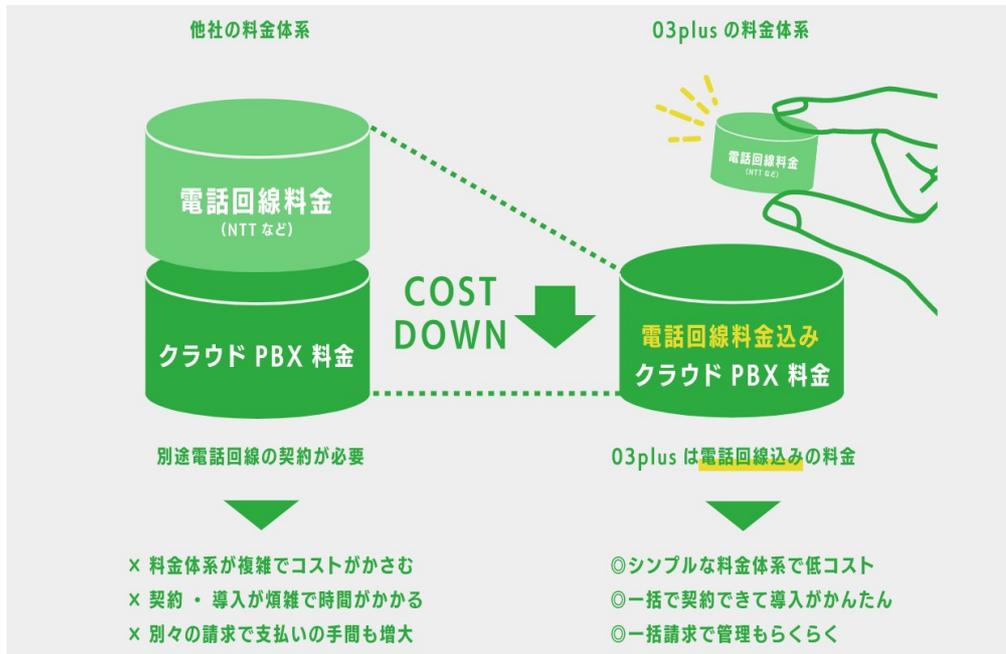
スマホがインターネット回線に接続されていればどこでも電話対応ができるため、テレワーク中の従業員でも会社の電話対応やFAXの送受信操作が可能になります。また、お客様からの電話をテレワーク中の従業員へ取り次いだり、従業員同士で無料で内線通話をすることもできます。

【03plus Webサイト】

<https://03plus.net/>

■03plus エンタープライズ（中小～大企業向け）について

03plusエンタープライズは、中小～大企業向けのクラウドPBXサービスです。従来のクラウドPBXサービスのような電話回線工事やゲートウェイ機器の設置工事が不要な「フルクラウド型」のサービスのため、企業のクラウドPBX導入時の手間とコストを削減します。



03plusは、2017年12月のサービス提供開始より、回線工事不要/月額980円（税抜）～で固定電話番号を取得でき、スマホで利用できるという利便性の高さから、個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に、累計で50,000回線以上を提供しています。

さらに、昨今では企業におけるレガシーPBXの廃止、テレワークでの電話対応、スマホ内線化、電話コスト削減など、様々な目的を実現するツールとしてクラウドPBXのニーズが高まっている背景から、中小～大手企業での03plus導入事例も増加しています。

【03plus エンタープライズ Webサイト】

<https://03plus.net/enterprise/>

■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-3 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail : ogawa@granton.co.jp

TEL : 03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000036.000083037.html>

株式会社グラントンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/83037