

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」、新機能を追加

固定電話機とスマホアプリの同時着信が可能になり、テレワーク環境での電話取り逃しリスクを軽減

回線工事不要のクラウドPBX「03plus」を提供する株式会社グラントン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：井本賀津雄、以下「当社」）は、2022年1月26日に、03plusの新機能として固定電話機とスマホアプリの同時着信機能を追加したことをお知らせいたします。

03plus 新機能リリース！

電話機とスマホの同時着信が可能に！

テレワーク環境での電話の取り逃しリスクを軽減します

03 03plus

「固定電話番号」が
スマートフォンで安く使える。

ユーザー数 **3.2万** 突破！
接続率 **97%**
市外局番 **46局** 対応

■回線工事不要のクラウドPBX「03plus」について

03plusは、電話回線工事や機器設置が一切不要のクラウドPBXサービスです。[03]や[06]など主要都市46カ所の市外局番を回線工事無しで最短1営業日内で使えるようになり、スマホやIP電話機などで電話の発信が可能になります。また、スマホアプリやWebブラウザでFAXの送受信が可能なインターネットFAX機能も備えています。

【03plus Webサイト】 <https://03plus.net/>

■新機能追加の背景

これまで03plusで固定電話機（IP電話機、または家庭用電話機）とスマホアプリを併用する場合、着信時は基本的に固定電話機が優先して着信し、03plusアプリを起動していない状態（スマホがスリープ状態、またはアプリがバックグラウンド起動状態）にはスマホ端末には着信しないという仕様になっていました。

企業でのテレワークが普及し、事務所や自宅など従業員の勤務場所が混在しているケースが増えており、03plusのお客様でも会社の電話対応を事務所では固定電話機で、自宅ではスマホでおこなう企業が増えていました。

そのような状況下で事務所の固定電話機が鳴っている際、例えば従業員の手が塞がっていて誰も電話対応できない場合には、テレワーク中の従業員のスマホは鳴っていないため着信に気付くことができず、顧客からの電話を取り逃してしまうケースが起きやすくなっていました。

そのため、多くのお客様から固定電話機とスマホアプリを同時着信させたいといった要望を頂いたこともあり、この度固定電話機とスマホアプリを同時着信させる機能を追加しました。

これにより、従業員同士の勤務場所がばらばらのテレワーク環境下でも、会社固定電話宛の電話取り逃しのリスクを軽減することが可能になります。

また、従来通り、着信時にIP電話機を優先させて着信させ、スマホアプリには着信させないことも可能です。

同時着信の設定変更手順につきましては下記ページをご参照ください。

<https://03plus.net/news/appverup.html>

■03plusの特徴

1. 電話回線の契約・工事不要で低コストですぐに導入できる
2. スマホ内線化で固定電話コストを削減、ビジフォンより便利に使える
3. インターネットFAXや番号移転（ポータビリティ）にも対応

【03plus Webサイト】 <https://03plus.net/>

03plusは、2017年12月のサービス提供開始より、工事不要/月額980円（税抜）～で固定電話番号を取得でき、スマホで利用できるという利便性の高さから、個人事業主や起業家・スタートアップ企業といったお客様を中心に、累計で35,000回線以上を提供しております。

さらに、昨今では企業におけるテレワークでの電話対応、スマホ内線化、ビジネスフォン（PBX）の廃止、電話コスト削減など、様々な目的を実現するツールとしてクラウドPBXのニーズが高まっていることもあり、中小～大手企業での03plus導入事例も増加しております。

【03plus エンタープライズ（中小～大企業向け）Webサイト】

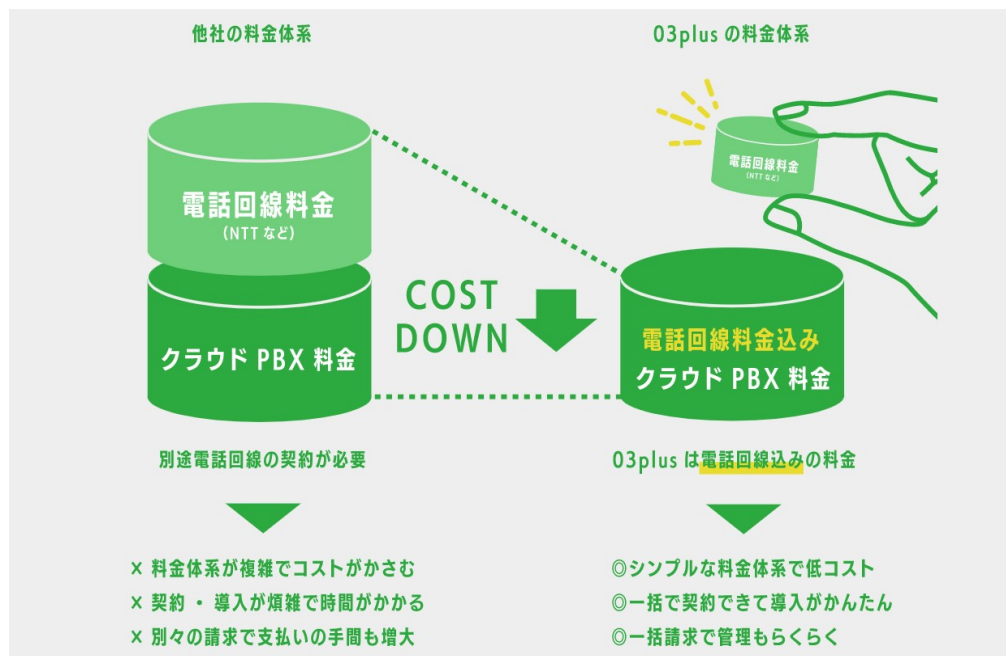
<https://03plus.net/enterprise/>

■03plus エンタープライズについて

- 中小～大企業向け”電話回線一体型”のクラウドPBXサービス

「03plusエンタープライズ」はクラウドPBXサービスと電話回線が一体化した、30名以上の中小～大企業向けのクラウドPBXサービスです。従来のクラウドPBXサービスのように、別途電話回線の契約・工事は不要で、ゲートウェイ機器等の設置も不要なため、最短即日からはクラウドPBXを導入できます。従業員のスマホにアプリをインストールするだけで会社の電話番号（03や06など主要46局の市外局番）で電話ができるようになり、企業のクラウドPBX導入時の手間とコストを削減します。

【他社クラウドPBXサービスと03plusの比較イメージ】



■03plusエンタープライズ「無料トライアルキャンペーン」実施中

今なら期間限定の「無料トライアルキャンペーン」を実施中ですので、クラウドPBXを導入をご検討中の方はこの機会に是非お試しください。

【無料トライアルキャンペーンのお申し込みはこちら】

<https://03plus.net/enterprise/support.html>

■株式会社グラントン概要

会社名：株式会社グラントン（URL：<https://www.granton.co.jp/>）

所在地：〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町36-3 ワールド宇田川ビル3F

代表者：代表取締役 井本 賀津雄

設立：1999年7月

資本金：1,000万円

■03plusに関するお問合せ先

03plusサポートセンター

Mail：support@03plus.net

TEL：03-5778-0373

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社グラントン 担当：小川

Mail：ogawa@granton.co.jp

TEL：03-5468-5166

※掲載の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

株式会社グラントンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/83037