

# ご利用ガイド

[Panasonic/KX-HDV230] IP電話機ご利用の手引き



## - Index -

1. IP電話機の接続手順	p.2
2. IP電話機での発信番号、着信番号の設定について	p.3
3. IP電話機の使用方法	p.4
4. パーク保留について（通話中の電話を保留し、他の人に取り次ぐ）	p.6
5. グループ間で内線電話をかける	p.6
6. 発信できない電話番号	p.7
7. 留守番電話の確認方法について	p.7
8. IP電話機の発着信ができない場合	p.7
9. 代表番号を03plusアプリとIP電話機で同時着信させる際の注意点	p.7

## はじめにご確認ください

IP電話サービス「03Plus」へのご加入と、IP電話機（Panasonic/KX-HDV230）をご購入頂きありがとうございました。はじめに弊社からのお届けしたものが揃っているかご確認ください。

## 弊社からお送りしたもの

[IP電話機本体]



[付属物]

- ・受話器
- ・電話機コード
- ・土台
- ・取扱説明書(Panasonic)

※受話器や土台の取付方法は同梱の取扱説明書をご覧ください。

[ご利用ガイド]



[PoEハブ]

ご注文された方のみのお届けとなります



※IP電話機とは別箱です

### ●注意点

- ・本製品にはLANケーブルは付属しておりませんのでお客様でご用意ください。
- ・本製品にはACアダプタは付属しておりません。
- ・本製品の給電にはPoEハブが必要となりますので、お客様自身でPoE給電が可能なHUBをご用意ください。弊社でPoEハブ（税抜8,000円）をお買い求めの場合、弊社サポートセンター宛までご連絡ください。

【ご連絡先】03plusサポートセンター (Mail)03plus@support.net (TEL)03-5778-0373

※営業時間：10：00～12：00/13：00～18：00（土日祝日その他弊社休業日を除く）

## 1. IP電話機の接続手順

IP電話機器の接続については以下の手順で接続してください。

### ①ルーター等のLANポートからPoEハブのLANポートへLAN線を接続

※弊社提供のPoEハブの場合は下図の[5]のポートに接続



### ②PoEハブの空いているポートからIP電話機本体裏側の[LAN]ポートにLAN線を接続します。

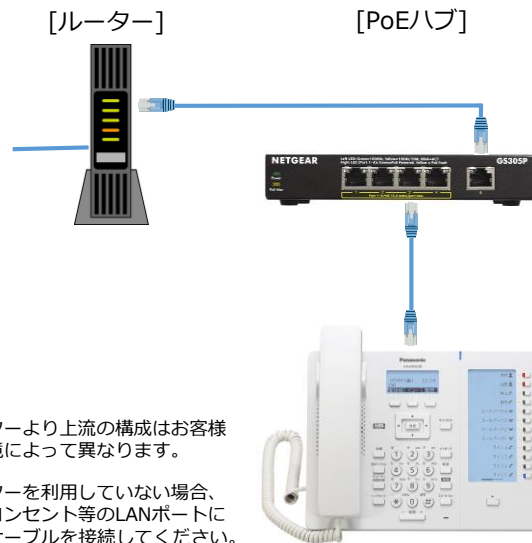


### ③PoEハブをAC電源に接続するとIP電話機の電源が入り、約90秒後に液晶画面にご契約番号が表示されます。



### ④受話器をあげて、内線or外線番号で発信し、問題なく通話ができれば設定は完了です。

### ●接続イメージ



[IP電話機/KX-HDV230]

## 2. IP電話機での発信番号、着信番号の設定について

オプションで代表番号を契約している場合、IP電話機で代表番号の発信をおこなうためにはお客様ページから設定が必要となります。ここではその設定手順を紹介します。

尚、IP電話機は、ご契約番号（直通番号）での発信ができるように弊社で設定を済ませた状態で出荷しておりますので、PoEハブに繋ご電源がONになればすぐにお使いいただけます。「オプションで代表番号を契約していない」という方は次項へ進んでください。

### (1) IP電話機で代表番号を着信させる設定手順

既に代表番号は契約済みであとからIP電話機を申し込んだときなど、IP電話機でも代表番号を着信させたい場合は、Web上のお客様ページから下記手順で着信設定を行ってください。

1. お客様ページ(<https://03plus.net/manage/login.php>)にログインし[端末の管理]をクリック
2. [電話番号]から契約済みの代表番号を選択し[表示する]をクリック
3. 契約中の端末（ID）リストが表示されるので、IP電話機の行の[着信]設定欄で[着信する]に変更  
※代表番号を着信させない場合は「着信しない」に変更します
4. ページ下部の[変更する]をクリックし、設定完了

※新規ご契約時など、IP電話機と代表電話オプションを同時にお申し込みされた場合は、最初から

IP電話機での代表番号の着信が可能な状態に設定されているため、上記設定の必要はありません。

※代表番号を03plusアプリとIP電話機の両方に着信させる場合の注意点については後述の「8 代表番号を03plusアプリとIP電話で同時着信させる際の注意点」を参照してください。

### (2) IP電話機の発信元番号を代表番号に変更する手順

IP電話機の発信元番号を変更したい場合、IP電話機本体からは発信元番号の変更はできません。Web上のお客様ページから下記手順で行ってください。

1. お客様ページ(<https://03plus.net/manage/login.php>)にログインし[情報の変更]をクリック
2. [電話番号]からIP電話機の電話番号（[IP電話]に[○]がある番号）の[詳細]をクリック
3. [発信元電話番号]の[設定画面を開く]をクリック
4. [発信元番号]から代表番号を選択し[変更する]で変更完了

## 3. IP電話機の使用法

「03plus」をIP電話機でご利用する際の電話のかけ方についてご案内します。

### [1] 発信と2点間保留について

#### <発信する>

##### 1. ダイヤル発信

受話器(①)を上げるか、スピーカホン(②)を押して、電話番号を入力し発信します。

※3秒後に自動発信となります。すぐに発信する場合は

[呼び出し] ボタン(③)を押します。

##### 2. リダイヤル発信

再ダイヤル(④)を押すと直前の発信先に発信します。

##### 3. 履歴からの発信

受話器をあげ履歴(不在着信/着信履歴/発信履歴)から発信先を選択し、「呼び出し」を押して発信します。

#### <2点間保留(自己保留)で通話を一時保留する>

通話中に「ブラインド」(⑤)を押して保留し、保留解除の際は「キャンセル」(⑥)を押して解除します。

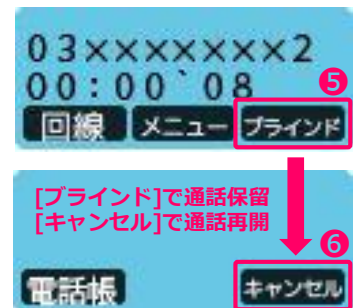
※自分で出た電話を一旦保留し再度自分で出る場合の保留方法です。

※電話機本体にある保留ボタン(⑦)は使用しません。

※通話を保留して他の人に取り次ぐ場合はp.6の「4. パーク保留について」をご覧ください。



●通話中画面イメージ



### [2] 電話の着信について

#### <着信した電話をとる>

1. 電話を着信すると⑧の着信ランプが青色に点滅します。

2. 受話器をあげれば通話開始になり、回線1のラインボタン(⑨)が点灯します。

3. 回線1が通話中にさらに別の着信があった際は回線2に着信し、そのラインボタが点滅します。

※回線数をご契約いただいているID数と同数になります。

例えば3ID(基本ID、追加ID×2)を契約している場合は最大3回線分の同時通話が可能となります。

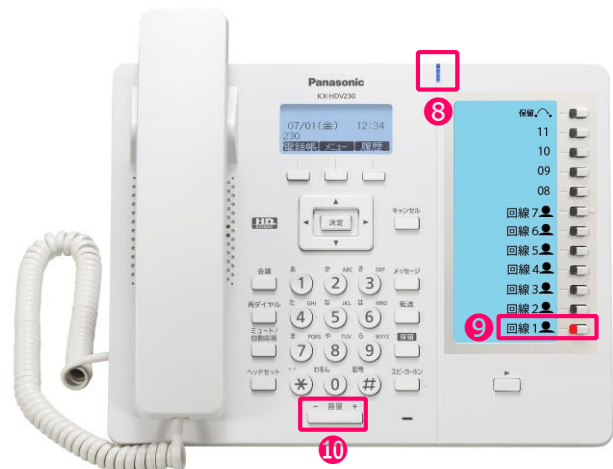
#### <ラインボタンのステータスランプについて>

無灯→待機中

点灯(赤色)→通話中

点滅(赤色)→保留中

※複数回線での着信/発信時は下のボタンから順に点灯します



#### ※着信音量/通話音量の調整について

着信中または通話中に⑩の音量ボタンを操作すればそれぞれの音量調整が可能です。

## <ディスプレイの表示について>

電話着信時は下記のような表示になります。

### ●電話帳に登録していない番号からの着信の場合

1行目：着信元の電話番号（どの番号宛の着信なのか）

2行目：相手の電話番号



### ●電話帳に登録している番号からの着信の場合

1行目に相手の名前（電話帳登録名称）

2行目に相手の電話番号

※着信元の番号は表示されないため、複数番号利用時はどの番号宛の着信なのかは判別が付きません。



## ※待機中のディスプレイ表示について

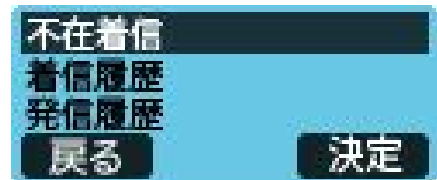
待機中に表示されている番号は電話機本体の「端末番号」が表示されており、例えば[03-1111-2222]の直通番号をもつ電話機では[111122220]のように表示されています。

## <着信履歴の確認>

ディスプレイしたの「履歴ボタン」を押し、不在着信か着信履歴を押しして十字ボタンの上下を押すと各履歴内容を確認できます。

不在着信があった場合はディスプレイに不在着信と表示され、IP電話機上部の着信ランプが青色に点滅します（約5秒に1回点滅）。

※履歴（不在着信/着信履歴/発信履歴）は各30件ずつ表示されますが、日時は表示されません。



## IP電話機[KX-HDV230]ご利用にあたっての注意点

本IP電話機は、Panasonic社が提供している端末[KX-HDV230]に03plusサービス独自の設定をおこなったうえで出荷しています。

そのため、本ガイドでの説明箇所以外のボタンや機能・動作については弊社ではサポートしておりません。Panasonic社が提供・サポートしている[KX-HDV230]の機能の全てがご利用できるわけではありませんので予めご了承ください。

本ガイド記載以外のボタン操作や設定変更により正常に動作しなくなった場合は、一度電源を入れなおして復旧するかご確認ください。

## 4. パーク保留について（通話中の電話を保留し、他の人に取り次ぐ）

03plusのIP電話機でも、ビジネスフォンで御馴染みのパーク保留機能を利用することが可能です。例えば受付スタッフの方が電話に出て要件を確認し一旦保留したあと、他の人が保留された電話を別の端末からとるといった使い方が可能です。

### ●注意点：パーク保留機能は代表番号のみ利用可能です

パーク保留機能は代表番号での通話中のみ操作可能です。  
直通番号で通話中に保留する場合はp.4記載の<2点間保留（自己保留）で通話を一時保留する>をご覧ください。

### <パーク保留の手順>

事務所にいるAさんが電話をとり、Bさんに取り次ぐ場合を例にパーク保留の手順を説明します。

#### [Step1] 通話中の電話をパーク保留する（Aさん）

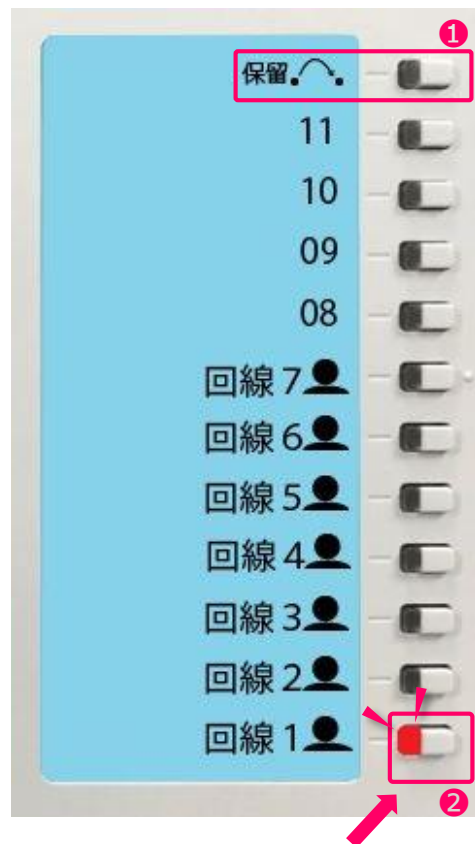
- ・通話中に保留(①)を押して通話をパーク保留すると、通話相手には保留音が流れます。
- ・その際ラインボタン(②)が赤く点滅し、パーク保留中であることを知らせます。

#### [Step2] Bさんに伝える（Aさん）

- ・口頭でBさんに伝える場合は受話器をおろし、Bさん宛の保留中の電話であることを伝えます。
- ・内線で伝える場合はBさんの内線番号に発信します。  
Bさんが内線に出たら、Bさん宛での保留中の電話であることを伝え、受話器をおろし内線を終話します。  
※内線の発信方法は下記の[5.グループ間で内線電話をかける]を参照してください。

#### [Step3] 保留中の電話をとる（Bさん）

- ・点滅しているラインボタン(②)を押せばパーク保留が解除、通話再開となり、Bさんは相手と通話することが可能です。
- ・Bさんが不在だったり内線に出ない等の場合は、Aさんがラインボタン(②)を押して通話を再開し、通話相手にその旨を伝え、終話します。



- ・保留ボタンを押すとラインボタンが赤色に点滅
- ・点滅しているラインボタンを押せば通話再開

## 5. グループ間で内線電話をかける

複数のID（直通番号）を契約している場合、グループ間での内線通話が可能です。  
内線通話は通話料無料です。

### <内線の発信方法>

ID毎に付与された2桁の内線番号をプッシュすれば、その相手に内線電話をかけることができます。  
内線番号は03plusのスマホアプリの[電話帳]で確認が可能です。

## 6. 発信できない電話番号

- ・国際電話はご利用いただけません。
- ・緊急通報の特殊番号（110、118、119）には電話をかけることができません。  
※緊急通報に電話する場合は携帯電話をご利用ください。

## 7. 留守番電話の確認方法について ※留守番電話オプションをご契約の場合のみ

留守番電話を聞く場合は、電話機から「\*7」と発信すると留守電サービスに接続され、メッセージの確認が可能です。

- ※IP電話機本体に留守電があるかどうかの表示機能はございません。
- ※IP電話機では留守番メッセージは1週間後に自動的に消去となります。03plusアプリでは個別に削除が可能です。
- ※IP電話機の留守電メッセージを外部から聞くことはできません。03plusアプリでは場所を問わずメッセージの確認が可能です。

## 8. IP電話機の発着信ができない場合

- ・受話器のコードがIP電話機機本体と正しく接続されているかご確認ください。  
※受話器のコードが「ヘッドセット」ジャックに接続されていると受話器で通話できません
- ・ルーターに接続されたLANケーブルが正しくインターネット回線に接続されているかご確認ください。
- ・電話機本体やPoEハブのLANポートにLANケーブルが接続されているかご確認ください。
- ・本製品はDHCPでIPアドレスが割り当てられることが必要となります。ルーターやネットワークの設定でDHCPでのIPアドレスの割り当てが制限されている場合はルーターの設定を変更するか、ネットワーク管理者にお問合せ下さい。

## 9. 代表番号を03plusアプリとIP電話機で同時着信させる際の注意点

- ・03plusアプリとIP電話機の両方で代表番号を鳴らす設定にしている場合、代表番号宛に電話があるとIP電話機が優先して着信し、03plusアプリは着信しません。
- ・ただし、03plusアプリを起動している場合はIP電話機とその03plusアプリが同時に着信します。
- ・代表番号宛に着信があった際、IP電話機が鳴っている間に03plusアプリを起動すれば、アプリでもその着信をとることができます。

### <03plusアプリとIP電話機の鳴り分け設定について>

- ・外出などの際、IP電話機とスマホアプリの鳴り分け設定を簡易的に変更できるようにするため、03plusアプリの[設定]>[端末の設定]で代表番号の着信のON/OFFを切り替えると、着信時の鳴り分け設定は自動的に下記ようになります。

[ONにする] スマホアプリのみ鳴り、固定電話機は鳴らない  
[OFFにする] スマホアプリは鳴らず、固定電話機のみ鳴る

- ※スマホアプリ側で代表電話番号の着信をONにしてしまうと、着信時にIP電話機は鳴りませんのでご注意ください。
- ※上記設定は予めIP電話機で代表番号を着信させる設定がされている状態で適用されます。  
IP電話機での代表番号の着信設定についてはp.3「2. IP電話機での発信番号、着信番号の設定について」をご覧ください。

製品仕様やサービス内容については予告なく変更をおこなう場合があります、また、本ガイドに記載の仕様と異なる場合がございます。予めご了承ください。

製品のご利用にあたってご不明点がございましたら下記の窓口までお問い合わせください。

## 03plusサポートセンター窓口

[Mail] [03plus@support.net](mailto:03plus@support.net)

※営業時間：10：00～12：00/13：00～18：00  
(土日祝日、その他弊社休業日を除く)